# 学生一卡通服务指南

### 一、使用说明

### 1、自动圈存机的使用

目前，农行卡和一卡通间的资金转账业务已经实现，凡是校内学生，有农行卡和一卡通正式卡的，均可在圈存机上实现校园卡的资金转账功能。

详细操作详见银校转账说明。

### 2、图书馆入口三辊闸通道机使用

您进入图书馆时从馆的入口处，在辊闸上验卡区刷卡后通行灯亮，即可从辊闸通过；如通行灯不亮，请再刷一次卡。如一直不能通过，到信息管理室找管理人员解决。

### 3、POS机（售饭机）使用卡注意事项

持卡在POS机上消费，注意将卡放在感应区放好，消费时确认卡片余额写好后再拔卡，注意：提前拔卡可能将卡片写坏，给你造成损失。如您的卡片在POS 机显示4-ERR，可能是因为某种原因卡片被冻结或挂失，请带着学生证到后勤产业集团信息化管理中心找老师解决。如您的卡片在POS 机显示其他报警，记住报警信息的前面数字，告诉老师，以便于快速诊断问题。

### 4、图书馆机房使用

到图书馆机房上机，先在打卡端刷卡，再到机房里面找机器，开机后输入您的账号和密码（\*\*\*图书馆上机密码与一卡通消费密码不同\*\*\*），此时已经开始计费；使用完毕后，关闭电脑，刷卡离开。

***切记，一定要刷卡离开，否则会多计算您的费用。***

### 5、门禁机使用

您进入计算机房或其它重要场所时，需要将卡放在感应区，若您具有进入该房间的权限，大门控制器将自动打开，你只需拉开大门即可。若您不具备进入该场所的权限，请勿频繁刷卡或强行拉门，避免多门禁控制设备等造成损坏。目前，部分学生宿舍已经实现门禁功能。

### 6、浴室水控POS机使用

校园卡同时具有了刷卡洗澡的功能，持卡人只需将卡片放在校园浴室水控POS机上 ，水即可流出，洗完后只需将卡移开，水会自动停止。注意：水控系统按分钟进行收费，学生卡0.19元/分钟。

### 7、毕业时退卡

毕业生毕业时，根据离校通知单，可到南睿楼5层信息管理室办理退卡手续。退卡时，要确保一卡通完好无损。在查清账户余额后，方可进行销户、退还余额、盖章等手续。

### 二、常见问题解答

### 1、初次办理新卡需要带什么？

初次办理新卡，需要带有效证件，例如：学生证、身份证。一般情况下，新生的一卡通由院系统一发放。

### 2、卡丢失后应该怎样做？

卡丢失后，要及时到圈存机上挂失，然后带学生证到后勤产业集团信息化管理中心办理新卡，新卡办理三天后，方可到圈存机上领取原卡余额。

挂失具体操作：卡放置在圈存机读卡器上——点击自助服务——点击卡片挂失——选择按卡号挂失或是按证件挂失——输入相关卡号或是证件号——输入密码——点击确定。

领原卡余额：卡放置在圈存机读卡器上——点击自助服务——点击领原卡余额——输入密码——点击确定。

### 3、毕业时，一卡通退还常见问题？

办理退卡手续之前，将丢失卡原卡余额、补助均领取出来，将密码改为初始密码000000后，再来南睿楼5层信息管理室办理退卡手续。如若有相关问题，可提前到信息管理室来咨询。

### 4、领取补助失败怎么办?

领取不到补助的同学，可带着学生证和一卡通到南睿楼5层信息管理室进行查询。献血补助、特困补助、勤工助学工资等相关补助，由于学号报错等原因造成无法正常领取补助的，如若对方没有领取，则先到相关发放补助部门，开具证明加盖公章后，再来信息管理室查询；如若对方已经领取则无法处理，请自行解决。

### 5、在图书馆不能借书怎么办？

如若是由于一卡通信息不对造成无法在图书馆借书的同学，可带着一卡通和学生证到信息管理室办理信息修改手续。

### 6、一卡通退还后是否还可以开房门？

由于一卡通系统和门禁系统使用的不是一个扇区，所以相互之间不影响。在办理退卡后，还可以开房门。

### 7、卡片有错误提示怎么办？

如果卡片在消费或是在进行其它操作时出现错误提示，要记住提示前的数字，然后拿着学生证到后勤产业集团信息化管理中心修卡。

**8、使用一卡通无法进入寝室怎么办？**

寝室的门禁系统是由公寓管理部进行维护，所以一旦遇到卡片不能开门的现象，首先带着学生证到公寓管理部进行信息修改，如若是卡片损坏，可以先到后勤产业集团信息化管理中心补办新卡，然后再到公寓管理部添加门禁功能。

### 9、在图书馆不能上机了要怎么办？

图书馆二层设有机房管理室，如果在图书馆上网遇到问题，请先到二层的管理室找管理人员咨询。

### 附：信息管理室地址 南睿楼5层

### 电话：68933294

### 后勤产业集团信息化管理中心地址 三食堂北面

### 电话： 68933163